Allgemeine Nutzungsbedingungen

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen beziehen sich auf das Videosprechstunden-Portal unter www.docted.almeda.de der Firma SHL Telemedizin. Diese Nutzungsbedingungen sind unter www.docted.almeda.de/assets/documents/nutzungsbedingungen.pdf aufrufbar. Zum Befüllen dieser Nutzungsbedingungen-Vorlage sind die Felder auf Seite 0 auszufüllen.

Softwarename:	almeda Videosprechstunde
Software-URL:	www.docted.almeda.de
Firmenname (kurz):	SHL Telemedizin
Firma mit Rechtsform:	SHL Telemedizin GmbH
Firmenadresse:	Balanstraße 69b, 81541 München
Webseiten-URL:	www.almeda.de - Nutzungsbedingungen
Firmen-Telefon:	+49 89 48059 0
Firmen-E-Mail:	info@shltm.de
Support-URL:	www.support.docted.de
Webseitenname:	almeda Videosprechstunde
Support-E-Mail:	support@docted.de
Impressum-URL:	www.docted.almeda.de/assets/documents/impressum.pdf
Geschäftsführer:	Bernd Altpeter
Nutzungsbedingungen-URL:	www.docted.almeda.de/assets/documents/nutzungsbedingungen.pdf

Allgemeine Nutzungsbedingungen

für die Videosprechstunde unter www.docted.almeda.de

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines 1

2. Leistungsumfang und Kundenart 2

3. Registrierung 2

4. Anforderungen für die Nutzung von almeda Videosprechstunde 3

5. Nutzungsrechte 3

6. Nutzerdaten 3

7. Informationspflichten 4

8. Informationssicherheitsverpflichtungen 4

9. Versand und Lieferung 4

10. Haftung 5

11. Geheimhaltung 5

12. Softwarewartung und Verfügbarkeit 5

13. Vertragsbeginn / Kündigung / Sperrung des Zugangs 5

14. Preise 6

15. Schlussbestimmungen 6

1. Allgemeines

1. Bei der Nutzung der von SHL Telemedizin entwickelten mobilen Videokommunikationsplattform almeda Videosprechstunde gelten die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen. Sie gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und SHL Telemedizin sowohl ab Bestellung einer almeda Videosprechstunde-Lizenz oder der entsprechenden Hardware, sowie in einer Testphase von der almeda Videosprechstunde-Software. Jede Bestellung vom Kunden bringt die bedingungslose und uneingeschränkte Annahme der Preise und Allgemeinen Verkaufsbedingungen mit sich. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.
2. Anbieter der Online-Videosprechstunde unter www.docted.almeda.de ist

   SHL Telemedizin GmbH,
   Balanstraße 69b, 81541 München,
   vertreten durch den Geschäftsführer Bernd Altpeter,
   Telefon: +49 89 48059 0,
   E-Mail: info@shltm.de.

   Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserem Impressum unter
   www.docted.almeda.de/assets/documents/impressum.pdf.www.almeda.de - Nutzungsbedingungen

2. Leistungsumfang und Kundenart

1. SHL Telemedizin bietet eine mobile Online-, Audio- und Videokommunikationsplattform almeda Videosprechstunde an, bei dem Kunden und andere Nutzer in Kontakt treten und miteinander kommunizieren können. almeda Videosprechstunde ermöglicht eine sichere, Ende-zu-Ende-verschlüsselte Videoverbindung zwischen zwei oder mehreren Nutzern von beliebigen mobilen oder stationären Endgeräten. Zusätzlich wird es dem Nutzer mithilfe von einer Datenbrille mit integrierter Kamera möglich gemacht, die eigene Sicht in Echtzeit mit einem Betrachter zu teilen und mit diesem zu interagieren.
2. almeda Videosprechstunde stellt die technische Infrastruktur zur Verfügung, welche der Kunde und sein Nutzer in Eigenverantwortung nutzt. almeda Videosprechstunde ist nicht auf eine bestimmte Branche limitiert. Die Videokommunikation kann natürlich auch im Gesundheitswesen eingesetzt werden, dabei ist zu beachten, dass almeda Videosprechstunde selbst keine medizinischen Leistungen erbringt, sondern lediglich eine Plattform zur Kommunikation bereitstellt.
3. **Individuelle Kunden** sind diejenigen natürlichen oder juristischen Personen, die und den Allgemeinen Bedingungen von SHL Telemedizin zugestimmt haben.
4. Ein Vertreter seiner **Organisation** sind diejenigen natürlichen oder juristischen Personen, die für eine Organisation arbeiten und im Rahmen eines Organisationskontos Mitarbeiter aus der Organisation vertreten, beispielsweise eine Arztpraxis oder eine Klinik mit entsprechenden Mitarbeitern. Der Vertreter der Organisation verwaltet die untergeordneten Konten von den Mitarbeitern derselben Organisation, handelt im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit und hat den Allgemeinen Bedingungen von SHL Telemedizin zugestimmt.
5. Ein **Nutzer** ist eine natürliche oder juristische Person, die im Namen des individuellen Kunden oder Organisation handelnd die Software verwendet oder im Rahmen der vom Kunden angenommenen Allgemeinen Bedingungen von SHL Telemedizin zugestimmt hat.

3. Registrierung

1. Für die Nutzung aller Funktionen von almeda Videosprechstunde ist es notwendig, dass mindestens ein Kunde ein benutzerspezifisches Konto anlegt, für das eine Registrierung erforderlich ist. Dies ist im Rahmen eines individuellen Kunden oder einer Organisation möglich.
2. Voraussetzung hierfür ist, dass alle erforderlichen Angaben bei der Registrierung wahrheitsgemäß eingegeben und an almeda Videosprechstunde versandt werden.
    1. **Ein individueller Kunde** ist ein Kunde, der für sich selbst ein Konto bei almeda Videosprechstunde anlegt. Bei der Registrierung werden folgende Daten zur Identifikation und Verifizierung abgefragt: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Postadresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Land), Telefonnummer, LANR / HBA, und Approbationsurkunde. Ein individueller Kunde kann nicht-registrierte Nutzer einladen, um mit diesen über almeda Videosprechstunde zu kommunizieren.
    2. **Ein Vertreter seiner Organisation** ist ein Kunde, der im Namen seiner Organisation ein Konto für sich und optional für eine unbegrenzte Anzahl an Mitarbeitern / Kollegen derselben Organisation anlegt. Bei der Registrierung werden folgende Daten zur Identifikation und Verifizierung abgefragt: Vor- und Nachname, LANR / HBA, Approbationsurkunde, Organisations-E-Mail-Adresse, Organisationsname, Organisations-Postadresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Land) und Organisations-Telefonnummer. Jede angemeldete Organisation findet in seiner Kontaktliste seine Mitarbeiter / Kollegen derselben Organisation und kann mit diesen kommunizieren. Eine Organisation kann nicht-registrierte Nutzer einladen, um mit diesen über almeda Videosprechstunde zu kommunizieren.
    3. **Ein eingeladener Nutzer** kann im Rahmen eines von einem individuellen Kunden oder einer Organisation registrierten Kontos über verschiedene Kontaktmöglichkeiten (beispielsweise SMS oder E-Mail) eingeladen werden und in einem von dem Kunden angegebenen Zeitraum (beispielsweise 50 Minuten) mit dem Kunden eine Chat-/Videosession durchführen. Dabei muss der eingeladene Nutzer auf den ihm zugeschickten Link in einem Internet-Browser öffnen. Der eingeladene Nutzer muss sich **nicht** registrieren.
    4. Individueller Kunden oder Mitglieder einer Organisation haben die Möglichkeit der organisationsübergreifenden Kommunikation. Um diese Funktion zu aktivieren, muss im angemeldeten Bereich in den Einstellungen die Funktion „Sichtbarkeit bei der Suche nach externen Kontakten für organisationsübergreifende Kommunikation“ aktiviert werden. Mit der Aktivierung dieser Funktion können Kunden von almeda Videosprechstunde sich gegenseitig zu ihrer Kontaktliste hinzufügen, sofern beide die Funktion aktiviert haben. Es werden Vor- und Nachname, sowie die E-Mail-Adresse und optional der Organisationsname angezeigt.

3. Das Mindestalter für die Registrierung und Nutzung von almeda Videosprechstunde ist 18 Jahre und Voraussetzung ist somit die unbeschränkte Geschäftsfähigkeit.
4. Die rechtliche Vergabe oder Verweigerung von Benutzerkonten obliegt alleinig SHL Telemedizin.

4. Anforderungen für die Nutzung von almeda Videosprechstunde

1. Voraussetzungen für die Nutzung aller Funktionen von almeda Videosprechstunde ist ein registriertes und aktives individuelles Kundenkonto oder Organisationskonto. Nach erfolgreicher Registrierung oder nach Eingang der Bestellung wird dem Kunden der Zugriff zu almeda Videosprechstunde gewährt. Der Kunde stellt sicher, dass die Allgemeinen Bedingungen von den Nutzern eingehalten werden. Die Nutzer haben den Kunden unverzüglich über jegliche betrügerische Nutzung eines almeda Videosprechstunde -Kontos zu unterrichten, der Kunde hat die Pflicht, SHL Telemedizin unverzüglich hierüber in Kenntnis zu setzen.
2. Es liegt in der Verantwortung des Kunden und dessen Nutzer, dass die technischen Voraussetzungen geeignet, kompatibel und betriebsbereit sind. Die technischen Voraussetzungen sind mobiles Endgerät (z.B. Smartphone, Tablet oder Laptop mit Lautsprecher, Kamera und Mikrofon) und eine stabile Internetverbindung (Ethernet-, WLAN-, oder Mobilfunkverbindung).
3. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, dass die Sicherheit der Verarbeitung der Daten in seinen Räumlichkeiten und IT-Systemen gewährleistet ist. Dazu müssen entsprechende erforderliche technische und organisatorische Maßnahmen eingehalten werden.

5. Nutzungsrechte

1. SHL Telemedizin gewährt dem Kunden und dessen Nutzer für die Laufzeit des Vertrages ein nicht exklusives, nicht abtretbares, nicht übertragbares persönliches Nutzungsrecht an der almeda Videosprechstunde-Software, ohne Zugriff auf die Quellcodes.
2. SHL Telemedizin bleibt Eigentümer der almeda Videosprechstunde-Software inklusive aller dazugehörigen Komponenten. Alle veröffentlichten Daten und Informationen sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum oder lizensiert von SHL Telemedizin.
3. Die alleinigen Rechte für die Nutzung der almeda Videosprechstunde-Software durch den Kunden und dessen Nutzer ergeben sich ausschließlich aus diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen. Der Kunde erkennt hiermit ausdrücklich an, dass er für jede Eigennutzung oder Nutzung durch seine Nutzer, die gegen diese Bestimmung verstößt, haftet, und dass ein solcher Verstoß die Kündigung seiner Nutzerlizenz auf eigene Kosten und Gefahr nach sich ziehen kann und SHL Telemedizin eine Schadensersatzzahlung in Höhe des entstandenen Folgeschadens fordern kann.
4. Die Inhalte auf almeda Videosprechstunde dürfen nur für persönliche und nicht für kommerzielle Zwecke genutzt oder vervielfältigt werden. Eine Weitergabe der Inhalte ist ohne ausdrückliche Zustimmung von SHL Telemedizin untersagt.

6. Nutzerdaten

1. Vor und während der Registrierung für Kunden werden die eingegebenen personenbezogenen Daten nicht verarbeitet, weitergegeben oder genutzt. Erst mit dem Klicken auf „Registrieren“ werden die erhobenen Daten nur verarbeitet oder genutzt, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO erforderlich ist.
2. Der Kunde hat bezüglich der personenbezogenen Daten die durch das Bundesdatenschutzgesetz und der DSGVO gewährleisteten Rechte auf Auskunft, Berichtigung und Löschung - jederzeit und unentgeltlich.
3. Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf Servern in Europa gespeichert und verarbeitet.
4. SHL Telemedizin verpflichtet sich, die Privatsphäre der Kunden zu schützen und versichert, die personenbezogenen Daten im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (und dem Telemediengesetz) zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen und ausschließlich für die Erfüllung vertraglich definierter Zwecke zu verarbeiten und zu nutzen. SHL Telemedizin verpflichtet seine Mitarbeiter entsprechend.

7. Informationspflichten

1. SHL Telemedizin ist keinen außergerichtlichen Beschwerde- oder Rechtsbehelfsverfahren unterworfen.
2. Die Webseite www.almeda.de - Nutzungsbedingungen bietet Ihnen weitere Informationen zu Angebot und Abwicklung.
3. Punkt 3 der Nutzungsbedingungen befasst sich mit den Anforderungen der Registrierung, welche zum Vertragsabschluss führen.
4. Der almeda Videosprechstunde-Kunde oder der almeda Videosprechstunde-Nutzer hat die Möglichkeit diesen und andere Verträge über die Funktion seines Browsers zu drucken und/oder zu speichern. Des Weiteren stellen wir jegliche Download-Links der Texte via E-Mail zur Verfügung.
5. Korrekturen während der Registrierung können über die „Zurück“ Funktion im Browser gemacht werden.
6. Das Schließen des Webbrowsers beendet die Registrierung.
7. Die Vertragssprache ist Deutsch.
8. SHL Telemedizin unterliegt keinem besonderen Verhaltenskodex.
9. Die Benutzung von almeda Videosprechstunde darf nicht zweckentfremdet werden. Jegliche Angaben zum Benutzerprofil-Login müssen mit größter Sorgfalt behandelt werden, so dass eine Kenntnisnahme jener durch Dritte vermieden werden kann. Besteht seitens des Kunden der Verdacht, dass dies nicht erfüllt wurde, ist dies SHL Telemedizin umgehend zu melden.
10. Weiterhin ist der Kunde verpflichtet, alle Daten, die zur Erstellung seines Kontos führen, wahrheitsgemäß anzugeben.

8. Informationssicherheitsverpflichtungen

1. Dem Nutzer wird ein Merkblatt zur Informationssicherheit und zum Datenschutz für Leistungserbringer mit beispielhaften technischen sowie organisatorischen Maßnahmen zur Verfügung gestellt.
2. Der Nutzer verpflichtet sich dazu sicherzustellen, dass die in den Praxisräumlichkeiten und IT-Systemen der Praxen tätigen Personen geeignete Sicherheitsvorkehrungen treffen, um die Sicherheit bei der Nutzung der Videosprechstunde zu gewährleisten. Dies umfasst die Einhaltung der notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen, wie sie nach dem aktuellen Stand der Technik und geltenden gesetzlichen Vorgaben erforderlich sind.
3. Zusätzlich verpflichtet sich der Nutzer, regelmäßig die Einhaltung dieser Maßnahmen zu überprüfen und sicherzustellen, dass alle Anwender entsprechend geschult und für die Anforderungen sensibilisiert sind.
4. Sollte ein Verstoß gegen diese Verpflichtung festgestellt werden, hat der Kunde unverzüglich Maßnahmen zu ergreifen, um den Mangel zu beheben und die Sicherheit der Videosprechstunde wiederherzustellen.

9. Versand und Lieferung

1. Die Abonnements für die Lizenzen der almeda Videosprechstunde werden digital verkauft und per E-Mail bestätigt. Es fallen keine Versandgebühren an.
2. Falls Produkte von SHL Telemedizin verkauft werden, die physisch versendet oder geliefert werden müssen, gelten folgende Bedingungen:
    1. Die Versandart, den Versandweg und die mit dem Versand beauftragte Organisation kann SHL Telemedizin nach eigenem Ermessen bestimmen, sofern der Käufer keine ausdrücklichen Weisungen gibt. Sämtliche Versandkosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
    2. Die Gefahr geht von SHL Telemedizin auf den Käufer über, sobald die Sendung mit den Liefergegenständen vom Spediteur an den Käufer übergeben wird. Der Käufer hat sowohl offensichtliche, wie auch eventuell festgestellte Transportschäden beim Spediteur oder Frachtführer unverzüglich zu rügen und dies anschließend auch SHL Telemedizin mitzuteilen, um Ansprüche geltend machen zu können.
    3. Die angegebenen Lieferzeiten sind unverbindlich, Lieferverzüge von weniger als zehn Werktagen sind kein berechtigter Grund, die Bestellung zu stornieren oder Schadensersatz zu verlangen.

10. Haftung

1. SHL Telemedizin übernimmt nur Haftung zum Schadensersatz bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, auf deren Erfüllung in besonderem Maße vertraut werden durfte. Im Übrigen ist eine Haftung von SHL Telemedizin ausgeschlossen.
2. SHL Telemedizin haftet nur für vorhersehbare Schäden. Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere Mangelfolgeschäden, unvorhersehbare Schäden oder untypische Schäden sowie entgangener Gewinn ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Folgen von Arbeitskämpfen, zufälligen Schäden und höherer Gewalt.
3. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für Inhalt und Form der Spezifikationen und sonstigen Informationen, die er zur Durchführung seiner Bestellung an SHL Telemedizin weiterleitet.
4. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Nutzung der Software durch seinen Nutzer.
5. SHL Telemedizin haftet nicht für Medizinschäden oder sonstige Beratungsfehler aus der Leistungsbeziehung zwischen Kunden und Nutzern. Als Vertrag zugunsten Dritter entsteht eine unmittelbare Leistungsbeziehung zwischen Kunden und Nutzer für die medizinischen Fragestellungen.
6. In Bezug auf Expertenratgeber, Newsletter, Videos sowie Interviews von SHL Telemedizin sind Haftungsansprüche gegen SHL Telemedizin, sowie deren Autoren als Ratgeber, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.
7. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten für sämtliche vertragliche und nichtvertragliche Ansprüche.

11. Geheimhaltung

1. Die Parteien verbieten sich, Informationen, die ihnen von der anderen Partei bekannt gegeben oder im Rahmen der gemeinsamen Geschäftsbeziehung offenbart wurden, ganz oder teilweise, mittelbar oder unmittelbar an Dritte weiterzugeben.
2. Die Parteien ermächtigen sich jedoch gegenseitig, den Namen und das Logo der jeweils anderen Partei mit vorheriger schriftlicher Erlaubnis und nach Bestätigung des almeda Videosprechstunde-Marketing-Teams für gewerbliche Zwecke zu verwenden.

12. Softwarewartung und Verfügbarkeit

1. SHL Telemedizin stellt die Web-Applikation almeda Videosprechstunde täglich 24 Stunden zur Verfügung. Es kann aber zur kurzzeitigen Nichtverfügbarkeit der Web-Applikation kommen, um Updates oder Wartungen der Software durchzuführen. Dieses wird aber auf ein Minimum begrenzt und mittels einer Benachrichtigung vorsorglich mitgeteilt.
2. SHL Telemedizin übernimmt keine Haftung aufgrund technischer oder sonstiger Störungen.
3. Der Kunde informiert SHL Telemedizin auf dem geeigneten Weg zum schnellstmöglichen Zeitpunkt über Störungen aller Art oder schwere Betriebsfehler und schaltet erforderlichenfalls die Ausstattung bis zur Reparatur aus.
4. Technischer Kundendienst: Der deutsche Kundendienst ist montags bis freitags von 9:00 Uhr – 18:00 Uhr (GMT+1) per E-Mail unter support@docted.de zu erreichen. Alle Anfragen werden in der Regel innerhalb eines Werktags bearbeitet.

13. Vertragsbeginn / Kündigung / Sperrung des Zugangs

1. Mit der Auswahl eines bezahlten Tarifes und mit Drücken auf „Registrieren“ beginnt der Vertrag zwischen SHL Telemedizin und dem Kunden, und kann entsprechend den im Tarif genannten Kündigungsfristen beendet werden.
2. Mit der Auswahl einer kostenlosen Probephase und mit Drücken auf „Registrieren“ beginnt der Vertrag zwischen SHL Telemedizin und dem Kunden. Bei kostenlosen Testphasen gibt es keine Mindestvertragslaufzeit. Die Vertragslaufzeit gilt solange der kostenlose Testzugang aktiv ist (z.B. 14 Tage). Der Vertrag läuft nach der Testphase ab und muss vom Kunden oder der Organisation nicht gekündigt werden. Im Falle der weiteren

bezahlten Nutzung von almeda Videosprechstunde vom Nutzer oder von der der Organisation gilt die Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten ab dem Tag des ersten Zahlungseingangs.

3. SHL Telemedizin behält sich vor, bei Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung (besonders das Schalten bzw. das Erbringen von Werbung) oder wesentlichen Vertragsverletzung diesen Vorgängen nachzugehen, entsprechende Vorkehrungen zu treffen und bei einem begründeten Verdacht den Zugang des Kunden zu sperren. Sollte der Verdacht ausgeräumt werden können, wird die Sperrung wieder aufgehoben, andernfalls steht SHL Telemedizin ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.
4. Kündigungen in schriftlicher Form aus wichtigem Grund sind beidseitig rechtens. Ist diese anerkannt, werden die Zugangsdaten zur Web-App seitens SHL Telemedizin gesperrt.
5. Falls nicht mindestens einen Monat vor dem Ende der Vertragslaufzeit von einer der Parteien eine schriftliche Kündigung ausgesprochen wird, verlängert sich der Vertrag um ein weiteres Jahr. In diesem Fall gelten wieder die obigen Kündigungsfristen.
6. Die Kündigung bedarf der Textform, z.B. per E-Mail an info@shltm.de oder per Brief an SHL Telemedizin.
7. Mit Wirksamwerden der Kündigung wird der Zugang des Kunden zur Onlineanwendung von almeda Videosprechstunde gesperrt.
8. Alle erhobenen Daten werden umgehend gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Fristen zur Aufbewahrung medizinischer Daten endgültig gelöscht.

14. Preise

1. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses für den jeweils gewählten Tarif gültigen und gegenüber dem Kunden bekannt gemachten Gebühren, entweder in einem Angebot oder über die Webseite www.almeda.de - Nutzungsbedingungen. Einzelheiten zu den almeda Videosprechstunde Nutzungstarifen, den ggf. angebotenen kostenfreien Testphasen und den hierbei anfallenden Gebühren sind auf der Webseite angegeben und können dort aufgerufen werden.
2. SHL Telemedizin behält sich das Recht vor, die Tarifdetails jederzeit mit zukünftiger Wirkung zu ändern. Der registrierte Kunde wird darüber über seiner bei almeda Videosprechstunde bekannten E-Mail-Adresse informiert. Erfolgt zwei Wochen nach E-Mail-Versendung kein Einspruch, wird die Änderung rechtlich gültig. Für die Einhaltung der Zwei-Wochen-Frist ist die rechtzeitige Absendung des Widerspruchs maßgeblich. Bei rechtzeitigem Widerspruch, behält SHL Telemedizin sich das Recht auf eine außerordentliche fristlose Kündigung zu. Hieraus entstehen dem Kunden keine Ansprüche gegenüber SHL Telemedizin. Wird das Vertragsverhältnis nach dem wirksamen Widerspruch des Kunden fortgesetzt, behalten die bisherigen vertraglichen Regelungen ihre Gültigkeit.

15. Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich dieser Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.